

CODICE DI COMPORTAMENTO

per il regolamento generale dei rapporti fra il Consorzio Unico delle Autoscuole Triestine.

L'ORGANIZZAZIONE TUTELA CONSUMATORI e IL CONSORZIO UNICO DELLE AUTOSCUOLE TRIESTINE - propongono un regolamento contrattuale volto a migliorare il rapporto con gli allievi e si impegnano a rispettare le norme.

Tale progetto infatti mira a:

- a) il riconoscere il diritto degli allievi ad una massima e corretta informazione trasparente, su quali sono i loro diritti ed i loro doveri riguardanti i rapporti con l'autoscuola;
- b) allo sviluppo degli allievi di una "educazione" sui diritti e doveri, per ottenere un corretto rapporto di convivenza civile;
- c) alla semplificazione delle procedure, in caso di contenzioso, prediligendo le forme conciliative ed arbitrali.

L'adesione e l'accettazione del Codice di comportamento, con conseguente impegno di dare integrale applicazione del Codice Deontologico che impegna le Autoscuole aderenti al Consorzio Unico Autoscuole Triestine, vengono assunti mediante la sottoscrizione da parte del presidente del Consorzio, di una dichiarazione unilaterale di volontà.

L'adesione del Codice di Comportamento dà diritto all'utilizzo da parte dell'impresa, del marchio di qualità predisposto dall'OTC e dal Consorzio Unico delle Autoscuole Triestine.

L'OTC e il Consorzio Unico delle Autoscuole Triestine, attraverso i rispettivi organismi, hanno diritto di vigilare sull'osservanza delle norme che regolano il presente Codice di comportamento e di proporre sanzioni in caso di accertate violazioni di tali norme. Eventuali violazioni da parte di un imprenditore delle norme contenute nel Codice comportamentale devono essere segnalate allo stesso a mezzo lettera raccomandata.

L'OTC e il Consorzio Unico delle Autoscuole Triestine, avranno il diritto di procedere ad una istruttoria sui fatti oggetto dell'esposto. Qualora la violazione risulti accertata il Consiglio Direttivo dell'OTC d'intesa con il Consorzio Autoscuole Triestine, potranno applicare una tra le seguenti sanzioni commisurate alla gravità delle violazioni:

- sospensione dell'uso del marchio di qualità per un periodo da uno a sei mesi;
- interdizione definitiva dall'uso del marchio di qualità.

Il provvedimento verrà portato a conoscenza dell'impresa nei cui confronti è stato adottato, mediante lettera raccomandata.

PREMESSE

L'Autoscuola aderente è consapevole che:

- ogni allievo ha specifiche e peculiari esigenze non assimilabili genericamente a quelle di altri utenti;
- assume la soddisfazione dell'utente come misura fondamentale della qualità del servizio prestato;
- assicura il rispetto del Codice nei confronti degli altri imprenditori e non solo di tutti gli allievi;
- si impegna al dovere di serietà, trasparenza, informazione, garanzia, disponibilità e collaborazione.

DOVERE DI CONCILIAZIONE

Nel caso di reclamo da parte dell'allievo, l'imprenditore si impegna ad esaminare le istanze ed a rispondere di conseguenza.

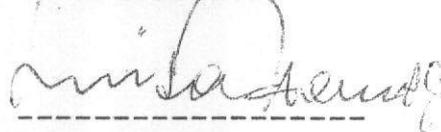
Tutte le controversie che dovessero insorgere fra gli utenti e il consorzio Autoscuole, in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, saranno deferite alla decisione di un Arbitro, indicato dal Presidente della Camera di Commercio competente per territorio, con riguardo al luogo di stipulazione del contratto.

Gli arbitri decideranno in via irrituale e secondo equità. Le parti si obbligano a dare pronta e puntuale esecuzione alla decisione degli Arbitri.

CONSORZIO UNICO
AUTOSCUOLE TRIESTINE
IL PRESIDENTE



OTC
IL PRESIDENTE



TS, 20/3/2001